

Số: /KH-UBND

Hòa Long, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, tạo tài khoản dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến

Căn cứ Quyết định số 814/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND xã Hòa Long về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Long.

UBND xã Hòa Long ban hành Kế hoạch Tuyên truyền hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, tạo tài khoản dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã với các nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân hiểu được lợi ích, ý nghĩa của việc đăng ký tài khoản dịch vụ công; cách tạo tài khoản dịch vụ công; cách thức nộp, tra cứu, nhận kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến.

- Thông qua việc đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), hướng tới hình thành công dân điện tử; cung cấp thông tin dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp nhằm từng bước nâng cao tỷ lệ hồ sơ, thủ tục hành chính phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến, góp phần giảm thời gian đi lại, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến mọi lúc, đem lại sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, qua đó giúp nâng cao chỉ số CCHC trên địa bàn.

##### 2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức hỗ trợ tại Bộ phận Một cửa nghiên cứu, nắm chắc quy trình, đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia hoặc tài khoản dịch vụ công của tỉnh ([dichvucong.baria-vungtau.gov.vn](http://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn)), thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng DVC Quốc gia đối với các TTHC có quy định phí, lệ phí.

- Đảm bảo người dân tự thực hiện các bước nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

#### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỊA ĐIỂM VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

##### 1. Nội dung

- Hướng dẫn truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh để tiếp cận, tìm hiểu thông tin về các dịch vụ trực tuyến.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cách thức sử dụng tài khoản để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện các quy trình, các bước nộp hồ sơ thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia khi thực hiện thủ tục hành chính.

## **2. Hình thức**

- Trực tiếp: Tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị; Tuyên truyền tại Trường THCS Nguyễn Thanh Đăng và một số công ty trên địa bàn xã.

- Gián tiếp: Tuyên truyền trên fangage, Trang thông tin điện tử xã..

## **4. Thời gian**

- Thực hiện trong năm 2023

# **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Văn phòng UBND xã:**

- Phối hợp, theo dõi đôn đốc các ngành tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, tạo tài khoản dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

## **2. Cán bộ Công chức xã:**

- Nắm chắc quy trình, đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia hoặc tài khoản dịch vụ công của tỉnh ([dichvucong.baria-vungtau.gov.vn](http://dichvucong.baria-vungtau.gov.vn)), thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng DVC Quốc gia đối với các TTHC có quy định phí, lệ phí.

## **3. Công chức Tài chính - Kế toán:**

- Tham mưu UBND xã để chủ động bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền.

## **4. Trung tâm VHHTT - HTCD xã:**

- Phối hợp các bộ phận chuyên môn thực hiện tuyên truyền; hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân, học sinh thành thạo cách thức tạo tài khoản DVCTT, các DVC trực tuyến (toàn trình, một phần); cách thức nộp, tra cứu hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; kịp thời hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

## **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể xã:**

- Phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền lồng ghép bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, thiết thực hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, tạo tài khoản dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Hòa Long./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố Bà Rịa (báo cáo);
- Phòng Nội vụ thành phố (báo cáo);
- TTr Đảng ủy, TTr HĐND xã (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã (báo cáo);
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Minh Nhựt**